

Số: /BC-UBND

Sơn Long, ngày tháng 4 năm 2024

## **BÁO CÁO**

**Sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp**

### **Phần thứ nhất**

## **ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ 03 NĂM THỰC HIỆN CHỈ THỊ 08**

### **I/ Đặc điểm tình hình**

Sơn Long là xã nằm ở phía Tây của huyện Sơn Tây. Phía Bắc giáp xã Sơn Dung, phía Nam giáp xã Sơn Lập, phía Đông giáp xã Sơn Màu, phía Tây giáp xã Ngọc Tem - Đăk Nền huyện KonPlong tỉnh Kon Tum. Tổng diện tích tự nhiên là 4.840,67 ha, trong đó đất có rừng chiếm 2.863,9 ha, đất khác có 1376,77 ha. Dân số hiện nay có 2210 khẩu có 640 hộ trong đó dân tộc Kdong chiếm 95,52% dân số; dân tộc kinh chiếm 4,24%; dân tộc Hrê chiếm 0,24%. Xã có 4 thôn; 15 khu dân cư. Trong quá trình tổ chức thực hiện Chỉ thị số 08 về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp, quá trình lãnh, đạo chỉ đạo, thực hiện UBND xã xác định công tác Dân vận là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược; củng cố và tăng cường niềm tin, mối quan hệ giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân. UBND đặc biệt chú trọng đến công tác Dân vận. Trên cơ sở đó, công tác dân vận trong 03 năm qua đã đạt được những kết quả quan trọng.

Tình hình trong Nhân dân ổn định, công tác dân tộc được chú trọng, nhất là về hỗ trợ từ nhà nước về các chế độ chính sách cho người dân, về cây trồng, vật nuôi, các chế độ chính sách về an sinh - xã hội.

### **II. Kết quả 03 năm thực hiện Chỉ thị 08**

#### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện.**

1.1. Công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị 08 gắn với các văn bản của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước các cấp.

- Ngay sau khi tiếp nhận Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp. Thường trực Đảng ủy, UBND xã đã tổ chức hội nghị triển khai cho toàn thể cán bộ, công chức, đảng viên, với số lượng tham gia 82 người sau đó chỉ đạo tiếp tục tổ chức lồng ghép vào các các cuộc họp UBND xã hàng tháng và các buổi sinh hoạt của các hội đoàn thể, các chi bộ để triển khai đến từng người dân nắm được ý nghĩa, tầm quan trọng trong sự lãnh đạo của Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp. Thông qua các buổi hội họp ở các KDC đã quán triệt đến từng cán bộ, đảng viên và Nhân dân về công tác Dân vận đã góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất

lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của xã; UBND xã đã triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp để thực hiện hiệu quả về công tác dân vận tại địa phương; từng bước đưa Chỉ thị đi vào cuộc sống.

1.2. Việc xây dựng, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền để triển khai thực hiện Chỉ thị 08

- Căn cứ Chỉ thị số 08, hằng năm UBND xã đều xây dựng chương trình công tác năm về công tác dân vận phù hợp với tình hình địa phương, chỉ đạo các bộ phận liên quan phối hợp với khối dân vận; và Ban Tuyên giáo xã triển khai thực hiện.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Chỉ thị 08, Đảng ủy đã chỉ đạo UBND; Khối dân vận; mặt trận và các Hội đoàn thể xã xây dựng các văn bản thực hiện dưới nhiều hình thức nhằm cụ thể hóa Chỉ thị 08 phù hợp với tình hình thực tế và nhiệm vụ chính trị của địa phương. Qua đó, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về vị trí, vai trò công tác dân vận, xem đây là nhiệm vụ quan trọng có tính chiến lược, là trách nhiệm của mỗi cán bộ, đảng viên và cả hệ thống chính trị về nhiệm vụ của công tác dân vận trong địa bàn.

## **2/ Kết quả thực hiện**

2.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận gắn với nhiệm vụ chuyên môn của từng địa phương, cơ quan, đơn vị

- Xác định tầm quan trọng của công tác dân vận, ngay sau khi có Chỉ thị số 08, UBND xã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể về công tác dân vận, từ đó có những định hướng xác thực tế và phù hợp với nguyện vọng của nhân dân.

- Tập trung giải quyết các vấn đề bức xúc nổi cộm trong Nhân dân; cung cấp thông tin về các vấn đề đang được dư luận xã hội quan tâm, nắm bắt kịp thời tình hình tư tưởng, những vấn đề phát sinh trong Nhân dân để chỉ đạo xử lý kịp thời hiệu quả; tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên tất cả các lĩnh vực trong đó tập trung vào đổi mới công tác dân vận và vận động nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước.....UBND xã đã giải quyết dứt điểm một số yêu cầu bức xúc, nguyện vọng của nhân dân như giải phóng mặt bằng các công trình dự án, cấp sổ đỏ cho nhân dân.....

2.2. Việc phân công cán bộ phụ trách công tác dân vận chính quyền theo Quyết định số 396-QĐ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị

Ủy ban nhân dân xã phân công đồng chí Chủ tịch phụ trách công tác dân vận;

2.3. Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, đối thoại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài

Công tác tiếp công dân luôn được UBND xã chú trọng, xem đây là một việc làm hết sức cần thiết để nắm vững những tâm tư, nguyện vọng của người dân kiến nghị, phản ánh để địa phương điều hành và quản lý nhà nước được tốt hơn. UBND xã đã ban hành lịch và bố trí cán bộ phụ trách tiếp công dân vào ngày thứ Tư hàng tuần; các buổi tiếp dân của lãnh đạo các cấp đều được UBND xã thông báo trên hệ thống Đài truyền thanh của xã và gửi văn bản về các cơ quan đơn vị để cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã được biết. Từ năm 2021 đến

thời điểm báo cáo, lãnh đạo UBND xã đã tổ chức tiếp công dân: 7 lượt người, vào thứ tư hàng tuần, tất cả kiến nghị phản ánh đều được giải quyết theo quy định của pháp luật.

Từ năm 2021 đến nay, có 7 đơn phản ánh, kiến nghị của Công dân gửi đến UBND xã. Tất cả đều đã giải quyết xong.

2.4. Hàng năm UBND xã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, theo đó công tác kiểm tra, rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đã được cán bộ phụ trách đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính thực hiện thường xuyên. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến về chương trình cải cách hành chính trên địa bàn xã.

Việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan, đơn vị của cán bộ, công chức: UBND xã đã làm tốt việc công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho công dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan, đơn vị của cán bộ, công chức như công khai, minh bạch về hoạt động xây dựng, ban hành văn bản pháp luật của HĐND, UBND xã; công khai, minh bạch trong lĩnh vực đầu tư xây dựng cơ bản; công khai, minh bạch trong lĩnh vực quản lý đất đai; công khai, minh bạch trong lĩnh vực tài chính công, mua sắm công; công khai, minh bạch thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đối với người dân, doanh nghiệp...

UBND xã đã chỉ đạo Văn phòng UBND xã thực hiện niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã đầy đủ và kịp thời cập nhật thông tin về các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thực hiện nghiêm túc, Bộ phận TN&TKQ phụng được củng cố, kiện toàn, hoạt động ngày càng hiệu quả, chất lượng, tất cả hồ sơ của công dân đều được giải quyết đúng hạn.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước ngày càng được nâng cao về chất lượng và hiệu quả; các trang thiết bị làm việc được đầu tư, mua sắm để phục vụ tốt cho công tác chuyên môn cho cán bộ, công chức; việc ứng dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh có sự chuyển biến tích cực; hoạt động của trang thông tin điện tử xã ngày càng chất lượng.

Công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao đạo đức công vụ, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với Nhân dân luôn được lãnh đạo xã quan tâm và chỉ đạo. Trong giao tiếp và ứng xử với Nhân dân, cán bộ, công chức xã luôn có thái độ lịch sự, tôn trọng, nhã nhặn, hướng dẫn rõ ràng, cụ thể về các quy định liên quan đến giải quyết công việc, không những nhiều, gây khó khăn, phiền hà khi thực hiện nhiệm vụ. Từ năm 2021 đến nay, UBND xã chưa nhận được ý kiến phản hồi nào từ người dân về ứng xử, thái độ làm việc của cán bộ, công chức UBND xã. Từ những cơ sở trên, nên người dân rất hài lòng đối với sự phục vụ của UBND xã và đội ngũ cán bộ, công chức.

2.5. Xây dựng, triển khai và nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực: phát triển kinh tế; văn hóa xã hội; quốc phòng -an ninh; xây dựng hệ thống chính trị

Đã tập hợp quần chúng Nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước theo tinh thần *"Thi đua là yêu nước, yêu nước phải thi đua"*. Toàn Đảng, toàn dân đoàn kết thành một khối vững chắc, làm nên sức sống các phong trào thi đua. UBND đã bám sát nhiệm vụ chính trị, nắm bắt lợi ích chính đáng của các tầng lớp Nhân dân để xác định nội dung và lựa chọn cách thức phát động thi đua sát với thực tế của địa phương, đơn vị với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với từng đối tượng. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua *"Dân vận khéo"* gắn với việc *"Học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh"*, cuộc vận động *"Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh"*.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, sơ kết, tổng kết, khen thưởng kịp thời. Vận động và tạo điều kiện để các tầng lớp nhân dân phát huy cao độ tiềm năng, sức sáng tạo, tích cực lao động, học tập, sản xuất, kinh doanh, làm giàu cho mình, cho cộng đồng và đất nước; tham gia đấu tranh, phòng, chống tội phạm, tiêu cực, tệ nạn xã hội.

Hiện trên địa bàn xã đang nhân rộng mô hình dân vận khéo như: trồng Bưởi da xanh, trồng Ôi ru by, mô hình nuôi heo ky...

2.6. Kết quả xây dựng kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở. Việc cụ thể hóa phương châm *"dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng"*

Hàng năm, UBND xã tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức đúng quy định; thông qua Hội nghị tạo điều kiện cho cán bộ, công chức và người lao động tham gia ý kiến với Thủ trưởng, giải quyết những vấn đề bức xúc của cán bộ, công chức và người lao động; đồng thời cán bộ, công chức nêu cao vai trò giám sát, kiểm tra giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan.

UBND xã tiếp tục quan tâm, thực hiện nội dung công khai cho dân biết như: Các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân xã, dự án phát triển kinh tế-xã hội, dự toán, quyết toán ngân sách hàng năm của xã; phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn xã... đảm bảo dân chủ, minh bạch thông qua các hình thức phù hợp để người dân được biết. Tổ chức các cuộc họp ở địa bàn dân cư để nhân dân tham gia bàn bạc, quyết định việc hiến đất, đóng góp tự nguyện đến lợi để xây dựng kết cấu hạ tầng nông thôn, các công trình liên quan đến quyền, lợi ích của người dân; lấy ý kiến nhân dân bàn cấp thẩm quyền quyết định như sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy ước, hương ước của thôn; Tạo điều kiện cho Nhân dân tham gia giám sát, kiểm tra việc thực hiện chương trình, dự án, phương án bồi hoàn, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất.

2.9. Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Việc xây dựng, nâng cao hiệu quả cơ chế phối hợp thực hiện công tác dân vận giữa Ban dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội với cơ quan Nhà nước, lực lượng vũ trang cùng cấp. Việc đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng.

Mặt trận Tổ quốc và các hội, đoàn thể tổ chức thực hiện có hiệu quả các chương trình, kế hoạch; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của đoàn viên, hội viên và Nhân dân; tham gia xây dựng đảng, chính quyền, động viên Nhân dân chấp hành các quy ước, hương ước, Pháp lệnh dân chủ cơ sở. Chủ động phối hợp cùng chính quyền giải quyết các vụ việc xảy ra ngay tại cơ sở; tăng cường các hoạt động giám sát, tích cực phát động quần chúng đấu tranh phòng chống tội phạm, góp phần ổn định an ninh trật tự; kịp thời triển khai các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

Chính quyền xã đã tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận và các đoàn thể tham gia thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia xây dựng và củng cố chính quyền; giám sát hoạt động của cơ quan Nhà nước. Trong các phiên họp thường kỳ, Ủy ban nhân dân mời đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể tham gia để thông báo tình hình thực hiện các mặt công tác của UBND xã. Ngoài ra, trong các Hội đồng, Ban chỉ đạo của UBND xã có mời đại diện lãnh đạo UBMTTQVN xã và các đoàn thể làm thành viên.

### **III. Đánh giá chung, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm:**

#### ***1. Kết quả đạt được và nguyên nhân.***

- Nhận thức được tầm quan trọng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp, thông qua các Nghị quyết của Đảng. UBND xã đã chỉ đạo, quán triệt đến từng cán bộ, công chức về công tác dân vận đã góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của xã; UBND xã đã triển khai thực hiện đồng bộ các biện pháp để thực hiện hiệu quả về công tác dân vận tại địa phương, thông qua công tác dân vận đã tạo được cầu nối đưa những chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến với nhân dân và những tâm tư, nguyện vọng, bức xúc của nhân dân đến với Đảng và Nhà nước một cách kịp thời.

#### ***2. Hạn chế, yếu kém và nguyên nhân.***

Tuy nhiên quá trình thực hiện Chỉ thị số 08 cũng bộc lộ một số hạn chế như:

- Công tác tuyên truyền, vận động còn chậm đổi mới, công tác dân vận chính quyền chậm chuyển biến theo hướng tích cực, công tác dân vận tham gia xây dựng nông thôn mới chưa đồng bộ; chưa có nhiều mô hình điển hình trong công tác dân vận.

#### ***3. Bài học kinh nghiệm.***

Trên cơ sở những mặt đạt được và hạn chế nêu trên, có thể rút ra những bài học kinh nghiệm thực tiễn là: Trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết, phải thực hiện nghiêm túc và thường xuyên có sự kiểm tra, giám sát; quá trình thực hiện Chỉ thị 08 phải gắn kết đồng bộ với Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị và giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và Nhân dân;

thường xuyên và coi trọng tập huấn bồi dưỡng kiến thức, nghiệp vụ, tham quan thực tế để nâng cao năng lực cho cán bộ về công tác dân vận.

## **Phần thứ hai**

# **NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

### **I. Nhiệm vụ, giải pháp**

Phát huy những kết quả đạt được qua 03 năm thực hiện Chỉ thị 08, trong thời gian tới, UBND cần tiếp tục tăng cường triển khai thực hiện Chỉ thị 08, hướng về cơ sở, lấy địa bàn khu dân cư làm trọng tâm, trọng điểm; đẩy mạnh thực hiện công tác dân vận; làm tốt công tác kiểm tra, giám sát kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết tại địa phương để rút kinh nghiệm nhằm chỉ đạo triển khai thực hiện tốt hơn.

Tiếp tục triển khai đầy đủ các nhiệm vụ, giải pháp về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp trên một số lĩnh vực cụ thể; UBND xã tiếp tục và hoàn thành khắc phục hạn chế, khuyết điểm sau kiểm điểm, tự phê bình và phê bình theo Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về công tác vận động quần chúng.

- Cụ thể hóa một số giải pháp cơ bản thực hiện Chỉ thị 08 về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận thông qua việc tăng cường đi cơ sở nắm tình hình trong Nhân dân, lắng nghe và kịp thời đề xuất giải quyết những vấn đề bức xúc, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân;

- Tổ chức đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân các thôn trong xã.

### **II. Kiến nghị đề xuất.**

Đề nghị Tỉnh ủy cần thường xuyên tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ công tác dân vận, trình diễn những mô hình hay, cho tham quan thực tế một số địa phương trong tỉnh tổ chức tốt công tác dân vận về làm ăn phát triển kinh tế, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tổ chức kiểm tra chéo cho các đơn vị trong thực hiện Chỉ thị 08.

Trên đây là báo cáo Sơ kết 03 năm thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU, ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp của UBND xã Sơn Long, kính báo cáo phòng Nội vụ huyện biết và tổng hợp./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- CT; PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đinh Văn Trây**

